

隐私与安全政策

贵方的隐私权利

本隐私与安全政策（“隐私政策”）规定了当贵方使用我们用于提供服务的网站（<https://www.glopayx.com>）或任何其他网站链接（“URL”）、应用程序和工具（统称为“网站”）时，上海富友支付服务股份有限公司（以及我们的子公司、控股公司、控股公司的子公司，统称为“富友支付”、“我们”）收集、使用、存储、共享和保护贵方的个人或公司信息的基础。上海富友支付服务股份有限公司的注册办公地位于中国(上海)自由贸易试验区金藏路 351 号 6 号房三层。当贵方与我们共享信息时，例如注册富友支付账户时，我们可以提供更好的服务体验。通过使用我们的服务，贵方接受并同意以下规定，同时我们希望贵方了解我们将如何使用贵方信息以及贵方可以采用哪些方式保护隐私。如果贵方对本政策有任何问题，请发送电子邮件与我们联系：service@glopayx.com

贵方所拥有的相关权利包括：

1)访问权：贵方可以随时要求获得我们拥有的关于贵方的个人信息。我们将尽力在收到贵方请求后的 5 个工作日内回复贵方的询问，如果您想行使数据访问权，请发送电子邮件至 service@glopayx.com

2)更正权：如果贵方发现我们保存贵方的个人数据有任何不准确或不完整，请联系我们，我们会在核实信息后做出必要的更正。如果在访问贵方的账户或在

线更改时有任何问题，请通过电子邮件 service@glopayx.com 告知我们，我们将对记录进行相应更新；

3)停止营销权：贵方有权要求我们不要将贵方的个人信息用于营销目的或向我们告知不希望通过邮箱收到我们的任何进一步通信，请通过电子邮件 service@glopayx.com 告知我们；

4)数据迁移权：贵方有权要求我们将贵方的个人信息提供给其他数据控制者，例如第三方服务提供商；

5)信息删除权：贵方有权要求我们删除不再需要或不再受到富友支付相关法律义务约束的数据，或删除任何过时信息；

贵方还可以随时通过 service@glopayx.com 联系我们，要求我们审查我们保留的任何信息、我们的使用方式以及我们的披露对象（除非受到法律限制）。

6) 撤销权

每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成。对于额外收集的个人信息的收集和使用，贵方可以随时给予或收回您的授权同意。

如果贵方撤回授权，请通过电子邮件 service@glopayx.com 告知我们，我们将处理您的撤销决定；

当贵方收回同意后，我们将不再处理相应的个人信息。但您收回同意的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

若贵方希望行使上述权利，并已通过电子邮件 service@glopayx.com 联系我们，除上述权利中第一点，我们将在 5 个工作日内回复您之外，您的其他权利行使请求，我们将根据具体情况在 15 个工作日内尽快响应。

富友支付如何收集贵方的信息？

贵方自愿提供信息，我们也直接从贵方那里收集信息，但我们也可能从第三方收到关于贵方的信息（如营销机构、市场调查公司、我们在集团公司的供应商、承包商和顾问、贵方的同事和业务联系人、公共网站和公共机构），以及当贵方使用我们的网站和服务时自动发送的信息。

我方以及我方采用的第三方服务提供商将通过 **cookies**、网络信标和其他技术收集有关贵方使用我方网站和我方服务的信息。

Cookies 是我们通过您的网络浏览器传输到您的计算机硬盘驱动器上的字母数字标识符，用于保存记录，并通过了解和记住您的特定浏览偏好，在未来为您提供量身定制的体验。贵方可以编辑贵方的浏览器选项，以便屏蔽 **cookies**。我们网站的访问者如果将网络浏览器设置为不接受 **cookies**，仍然可以浏览我们的网站。但如果贵方禁用了所有 **cookies**（包括必需的 **cookies**），大部分网站功能将无法正常工作，甚至可能无法登录使用我们的服务。可以在我们的 **Cookie** 政策中找到更多信息。

为了实现相应的账号注册、身份验证和后续业务开展等目的，以向贵方提供服务、优化我们的服务以及保障你的帐号安全，您可自主选择向我们提供或允许我们收集下列信息（下述信息未必全部收集，我们收集您的个人信息的种类和范围，视具体的功能而定）：

- 1.在账号注册的场景下，我们需要获取您所代表或代理的商户的信息，包括但不限于手机号、邮箱账号等；
- 2.在身份验证的场景下，我们需要获取您的个人/企业信息，包括但不限于姓名、身份证号码、正反面身份证照片、商户名称、经营地址、受益所有人等；
- 3.在后续业务开展的场景下，我们需要获取您与机构之间的交易信息，包括您在机构产生的相关订单明细、物流等信息。

4.当您需要修改手机号时，我们会收集您的手机号，用于获取手机验证码来进行验证。

富友支付何时收集贵方的信息？

我方可能会在贵方使用我方服务时收集和保存贵方向我方提供的任何信息，包括贵方在网页表单上添加信息、添加或更新贵方的账户信息、参与争议解决，或以其他方式就我方的服务与我方进行通信。

富友支付收集哪些信息？

我们可能会收集和使用关于贵方的以下数据：

- 贵方向我们提供的数据——当贵方注册使用我们的服务时提供的关于贵方的数据，例如：当贵方向我们提供姓名和电子邮件地址等个人资料时。这还包括贵方通过继续使用我们的服务，参与我们网站上的社交媒体功能，参加竞赛、推广或调查、以及向我们报告服务问题时提供的信息。贵方向我们提供的信息可能包括贵方的姓名、地址、电子邮件地址、电话号码、财务信息（包括信用卡、借记卡或银行账户信息）、付款原因、地理位置、护照/身份证号、个人描述和照片；
- 我们收集的信息——我们和我们的第三方服务提供商收集的信息：您的域名、您的浏览器类型和操作系统、您的互联网协议（IP）地址、您访问我们网站或使用我们服务的持续时间、您在我们网站上的活动，以及将您引导到我们网站的引用 URL 或网页；如果您使用我们的应用程序，我们和我们的第三方服务提供商收集的信息还包括：您的设备 Mac 地

址、唯一设备识别码（IMEI/androidID/IDFA/OPENUDID/GUID、SIM 卡 IMSI 信息）。

我们还可能需要贵方提供更多商业和/或身份信息，例如，如果贵方发送或接收某些高价值或高额交易，或根据遵守适用法律规定的反洗钱义务的需要。在贵方使用我们的服务期间，如果向我们提供任何个人（除贵方以外）的个人数据，贵方保证已经获得了相关个人的同意向我们披露他/她的个人数据，并且他/她同意我们出于本隐私政策规定的目的收集、使用和披露这些个人数据。但我们不会在未经贵方事先同意的情况下收集和处理任何类型的个人敏感数据，除非法律要求，例如关于贵方种族或族裔、宗教信仰、个人健康信息等方面的详细信息。

富友支付如何使用贵方的信息？

我方收集贵方信息的主要目的在于向贵方提供一个安全、流畅、有效和定制化的体验。我方可能将贵方的个人信息用于以下目的：

- 验证贵方的身份；
- 为了行使与双方合同相关的我们的权利并履行我们的义务，与贵方沟通关于我们的服务或任何服务条款和条件变更的相关情况；
- 实现贵方具体向我方提供信息的目的，包括对贵方的询问做出回复、提供贵方要求的信息以及提供客户服务支持等；
- 对我方向贵方发送或展示的内容及信息进行定制化，以及以其他方式向贵方提供在使用我方网站和服务时的个性化体验；
- 管理我们的内部运营服务，包括用于故障排除、数据分析、测试、研究、统计和调查目的；
- 保护我们的客户、员工和公司财产——例如，对涉及我方或与我方开展业务的其他公司的欺诈、骚扰或其他类型的非法活动进行调查；

- 遵守任何适用的法律和/或监管规定；
- 向贵方提供或允许选定第三方向贵方提供我们认为贵方可能感兴趣的商
品或服务信息；

本产品可能会与第三方合作向用户提供相关的网络服务，对我们委托处理个人信息的第三方，我们会与其签署严格的保密协定，要求其按照我们的要求、本隐私政策以及适用的法律法规要求的保密和安全措施来处理个人信息。接收个人信息的第三方个人信息处理者有权在本隐私政策的处理目的、处理方式和个人信息种类等范围内处理个人信息，第三方变更原先的处理目的、处理方式的，我们或第三方将重新取得您的同意。

在我们向贵方提供服务的过程中，为提供某些服务项下的某些功能，我们将与第三方机构合作，在合作过程中，我们将严格要求第三方履行个人信息保护义务，第三方机构将会需要收集您的信息，我们无法获取您的信息，除非第三方机构明确向我们披露的要收集的敏感信息。第三方机构要求获得的权限以及使用的场景及目的如下：

(1) 全国公民身份证号码查询服务中心等

功能权限说明：姓名、身份证号、人脸活体检测认证照片。

使用场景及目的：用于身份证验证和刷脸验证服务识别方式时，我们将采取法律规定技术与管理措施保障您的个人信息安全。如果您拒绝提供前述信息，可能无法实现识别。

(2) 电信运营商

功能权限说明：手机号。

使用场景及目的：用于电信运营商提供的短信服务。

用于与上述各项直接相关或附带的目的。富友支付何时共享贵方的信息？

我们将只选择出于以下原因与第三方共享贵方的信息，包括服务提供商、代理和供应商、受监管机构（如金融机构）、关联实体和业务合作伙伴：

- 履行和执行我们与他们或贵方签订的任何合同；
- 回应法律程序——遵守法律、司法程序、传票、法院命令或其他法律程序；
- 保护我方与其他人——我方若认为有必要调查、防止非法活动、疑似欺诈、对我方服务条款和条件或本隐私政策的违反或就其采取行动，或作为涉及我方的诉讼证据时，我方可能会披露贵方的信息；
- 在我方被另一实体收购或与之合并的情况下，或如果我方实质全部资产被转让给该其他实体；
- 仅负责为贵方和其他方选择并提供相关广告的广告商和广告网络；
- 协助我们改进和优化我们网站的分析和搜索引擎提供商；
- 我们的集团实体或子公司。

我们从贵方收集的数据可能会被传输至中国大陆以外的目的地。也可能由上一条所述的在中国大陆以外地区运营的实体进行处理。在提交贵方的个人数据时，贵方同意在中国大陆及以外地区传输、存储或处理数据。在这些情况下，我们确保自己和合作伙伴都将采取适当的技术、物理和组织安全措施来保护贵方的数据。我们还确保与这些第三方签订了适当的合同来保护贵方的相关数据。我们没有公布与我们与其共享贵方数据的所有第三方的列表，因为这将严重依赖于贵方对我们服务的具体使用。但如果贵方希望进一步了解我们与谁共

享了贵方数据，或者希望提供一份关于贵方的特定列表，可以通过书面形式联系 service@glopayx.com 提出要求。

富友支付如何保存和保护贵方的信息？

贵方向我方提供的所有信息均保存在我方的安全服务器中。任何数据传输将使用 TLS/SSL 技术加密。

如果我方给予贵方（或贵方选择）密码，使得贵方可以进入我方网站的某一部分，则贵方有责任对该密码予以保密。我方要求贵方不得与任何人共享密码。我方将采用严格的程序和安全措施以防止未经授权的访问。我们将采取所有合理必要的措施，确保对贵方的数据进行安全处理并且符合本隐私政策。

贵方的个人信息将会如何在全球范围内转移？

原则上，我方在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息，将根据适用法律的要求存储在境内。

我方仅会出于履行与您的合同所必需的目的或其他合法处理理由向境外提供您的个人信息，并承诺将具备现行法律法规要求的条件。我方将严格按照内部关于数据出境的管理制度进行数据跨境传输，并与境外接收方签订数据出境合同，确保境外接收方处理贵方的个人信息的活动达到中华人民共和国相关法律法规规定的个人信息保护标准。若根据可适用法律，我们需要同时遵守其他国家或地区的数据保护法保护您的个人信息的，则我们也将在不违反中华人民共和国境内相关法律法规的前提下，进行相应的合规保障和调整。

当贵方使用某一具体功能时，出于实现该功能所必需的目的需要向境外提供您的个人信息时，我们将在您使用该功能前，通过单独弹窗的方式告知您境外数据接收方的名称、联系方式、处理目的、处理方式、收集您个人信息的种类以及您向境外数据接收方行使您的个人信息权利的方式等，并在取得您的单独同意后开展对应的数据出境处理活动。

富友支付会将贵方的信息保存多长时间？

作为一家受监管的支付机构，根据法律规定，在贵方关闭在我们公司的账户之后，富友支付仍需存储一些贵方的个人和交易数据。贵方的数据只会基于必要情况在内部访问，并且只有在绝对必要的情况下才将对其进行访问或处理。自富友支付与贵方终止业务关系之日起或自富友支付为贵方提供的单次服务结束之日起，贵方的信息按照金融监管的要求将至少被保存五年，《民法典》第188条关于诉讼时效规定的最长权利保护期间为20年，我们在法律法规及监管要求的期限内以及为实现本政策声明的目的所必需的时限内保留您的个人信息。当贵方或与贵方相关的交易涉及反洗钱或反恐融资等法律调查或诉讼，并且相关法律调查或诉讼在满五年保存期限之时仍未完结，相关的信息将会被保存至该调查或诉讼结束。我们将会删除不再需要的信息。我们必须保存的所有信息将采用最高安全等级。

我方隐私与安全政策的变更

我们的个人信息保护政策可能变更。未经您明确同意，我们不会削减您按照本个人信息保护政策所应享有的权利。我们会在本页面上发布对本政策所做

的任何变更。对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知（包括对于某些服务，我们会通过电子邮件发送通知，说明个人信息保护政策的具体变更内容）。

本政策所指的重大变更包括但不限于：

1、我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；

2、我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；

3、个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；

4、您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；

5、我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；

6、个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。我们还会将本政策的旧版本存档，供您查阅。