

# 用户服务协议

## 关于“富友账户”的理解和同意

1. “富友账户”服务是由上海富友支付服务股份有限公司（以下简称本公司）向用户提供的“富友账户”软件服务系统及附随为用户提供的支付服务（以下简称“富友账户服务”）。为了保障您的权益，您确认已于注册或使用本富友账户服务前，详细阅读了本服务协议所有内容。当您使用富友账户服务时，即表示您已阅读、了解并同意接受本服务协议之所有内容。
- 2.“富友账户注册号”（以下简称“注册号”）指在使用本服务协议项下的“富友账户”服务时，本公司将为用户提供一个唯一的号码，即注册号，并由用户自行设置密码，以此查询或计量用户通过富友账户完成支付的款项。
3. 本公司有权单方随时修改或变更本服务协议之内容，并随时通过本公司网站公布最新之约定事项，不另作个别通知。若您于本公司任何修改或变更本服务条款后继续使用本服务，则视为您已阅读、了解并同意接受修改或变更，若您不同意，则您应立即停用本服务。如您向本公司提出注销您的富友账户注册用户身份，应先经本公司审核同意，由本公司注销该注册用户，您即解除与本公司的服务协议关系。
4. 如您所属的国家或地区排斥本服务条款内容之全部或部分，则您应立即停止使用富友账户服务。

## 您的承诺

1. 您承诺自己在使用本网站时实施的所有行为均遵守国家法律、法规和本公司的相关规定以及各种社会公共利益或公共道德，承诺不为任何非法目的或以任何非法方式使用本服

务。如有违反导致任何法律后果的发生，用户将以自己的名义独立承担所有相应的法律责任。

2. 您充分了解并清楚知晓出租、出借、出售、购买账户的相关法律责任和惩戒措施，承诺依法依规开立和使用本人（单位）账户。

3. 您同意并保证不利用本服务从事侵害他人权益或违法之行为，若有违反应负所有法律责任，对因用户违反服务条款，侵害其他（包括通过用户计算机使用该服务）用户的合法权益引致索赔、诉讼及其他程序致使本公司受到损害的，应承担赔偿责任。

4. 您同意，本公司应当根据不同的业务和交易种类所进行的风险分析而自主设置一定的交易限额。本公司可以按照您的要求对该等交易限额进行调整，但本公司不承担因该等限额调整而由您所遭受的任何损失。

5. 按照外汇管理及跨境支付相关法律法规的规定，我们需要核实有关您通过富友账户收取之款项相关的资金来源和交易背景。为此，您在此同意在每次使用本协议项下的服务前按照我们的合理要求向我们披露或提供与该次收款交易相关的真实的交易信息。

6. 其他本公司有正当理由认为不适当之行为。

#### 您对“富友账户”服务的使用

1. 一旦您注册成为富友用户，并选择使用“富友账户”服务，则本公司将代理您在您及（或）对方符合指定条件或状态时，支付款项给您所指定之对象，或收取他人支付您的款项。

2. 您在此确认，您在富友跨境支付平台网站或第三方网站上按“富友账户”服务流程所确认的交易状态将成为本公司为您支付或收取款项的不可撤销的指令。当您与第三方发生交易纠纷时，您同意本公司有权根据本协议自行判断并决定将争议款项的全部或部分支付给交易一方或双方。

3. 您在使用富友账户服务过程中，网页上出现的关于交易操作的提示是富友账户交易的规则，您对于交易过程中任何一个页面的确认表示对富友账户交易规则的认同，交易规则有可能发生改变，以当时的页面提示为准，您同意页面提示的规则是您使用本服务的前提。
4. 您了解本公司并不是银行或金融机构，本公司提供的资金转移均通过合作银行实现，资金于途中流转的时间在合理范围内您是予以认同的。
5. 您同意，当您注册成为富友用户时，本公司有权通过银行或向第三者审核您的身份及资格，您同意本公司从富友跨境支付平台（[global.fuioupay.com](http://global.fuioupay.com)）或其它网站取得关于您使用本服务的相关资料。
6. 若就任何境外账户所收到的款项您未能按照我们的要求披露或提供与该等款项相关之交易信息的，我们可以拒绝执行您所发出的有关该等款项的交易指令，并依其自主决定的方式将该等款项退回至该等款项的汇出账户或以其他与您协商一致的方式进行处理，且您应当承担与该等退款相关的银行费用和汇兑损失。（若有）
7. 有关您通过我们收取之款项相关的交易记录和相关资料应自交易记账当年计起至少保存 5 年。如因监管机构或司法机构的要求，或本公司的内部审计或合规要求，需要您进一步提供与该等交易相关的详细交易记录，您应当按照本公司的要求提供相应的交易记录和相关资料。如您未尽提供的义务或未履行协助提供的承诺，且本公司因此承担法律义务或行政罚款，不管本公司是否已经暂停或终止向您提供服务，您均应赔偿本公司由此产生或承担的所有的损失和支出，包括但不限于本公司为履行该法律义务或进行相应的抗辩而支出的费用、诉讼或仲裁费、律师费、保全费及罚款等。
8. 当您通过富友进行各项交易或接受交易款项时，若您或对方未遵从本服务条款或网站说明中之操作步骤，富友并不保证交易会顺利完成，且本公司不承担损害赔偿责任。因您主

观过错或者过失导致的任何损失由您自行承担，该过错或者过失包括但不限于：不按照交易提示操作，未及时进行交易操作，遗忘密码，泄漏密码，密码被他人破解，您使用的计算机被他人侵入。

### “富友账户”隐私权政策

关于您的用户注册及其他特定资料依以下隐私权条款受到保护与规范，以下条款中公开本公司对信息收集和使用的情况。本隐私条款正在不断改进中，随着我们服务范围的扩大，我们会随时更新我们的隐私条款。我们欢迎您随时来查看本隐私条款，并向我们反馈您的意见。本隐私条款的全部条款作为富友账户服务协议不可分割的一部份，在您同意富友账户服务协议之时，您已经同意我们按照本隐私条款来使用和披露您的个人信息。

1. 注册号和密码：您不可对其他任何人泄露您的注册号或密码，亦不可使用其他任何人的注册号或密码。由于您未妥善保管账户密码造成注册号泄露，导致的账户损失由您自行承担。您同意于发现有第三人冒用或盗用您的注册号及密码，或其他任何未经合法授权之情形，应立即以有效方式通知本公司，同意中断其使用本服务并采取防范之措施。本公司于接受通知前，对第三人使用该服务已发生之效力，除非可证明本公司故意或重大过失而不知悉未经合法授权之使用，否则本公司将不承担任何责任。

2. 注册信息：当您在注册为富友用户时，根据富友“了解你的客户”的要求您需填写一张注册表。注册表要求提供您的姓名、地址，国籍，电话号码和电子邮件地址等以及您的身份验证信息、财务信息等。

3. 银行账户信息：我们所提供的实名认证、支付服务以及将来我们的其他服务将可能需要合理获取您的银行账户信息，我们将严格履行银行账户信息保管的相关法规，确保您的资料安全。

4. Cookie 的使用：我们使用 Cookie 来使我们的网站对用户更友好。它可以帮您省去为

使用我们的服务而重复输入注册信息和跟踪您的浏览器的状态。

5. 安全： 我们网站有相应的安全措施来确保我们掌握的信息不丢失，不被滥用和变造。

这些安全措施包括向其它服务器备份数据和对用户密码加密。尽管我们有这些安全措施，但请注意在因特网上不存在“完善的安全措施”。

### 中断或终止您的使用

您明确理解和同意，富友账户不对因下述任何情况而发生的任何损害赔偿承担责任，包括但不限于利润、商誉、使用、数据等方面的损失或其他无形损失的损害赔偿（无论您是否已被告知该等损害赔偿的可能性）：

1. 您同意本公司有权基于单方判断，包含但不限于本公司认为您已经违反本服务条款的明文规定及精神，将中断或终止向您提供“富友账户”服务（或其任何部分），并将“富友账户”服务内任何“用户资料”加以移除并删除。
2. 您同意本公司在发现异常交易或有疑义或有违法之虞时，不经通知有权先行终止您的注册号、密码，并拒绝您使用“富友账户”服务之部分或全部功能。
3. 您同意在必要时，本公司无需进行事先通知即可终止提供“富友账户”服务，并可能立即关闭或删除您的注册号及您注册号中所有相关资料及档案。

### 系统中断或故障

系统因下列状况无法正常运作，使用户无法使用各项服务时，本公司对您不负损害赔偿責任，包括但不限于：

1. 本公司订定之系统停机维护期间。
2. 电信设备出现故障不能进行数据传输的。
3. 因台风、地震、海啸、洪水、停电、战争、恐怖袭击等不可抗力之因素，造成本公司系统障碍不能执行业务的。

4. 由于黑客攻击、电信部门技术调整或故障、网站升级、银行方面的问题等原因而造成的服务中断或者延迟。

### 责任范围及责任限制

您明确理解和同意，富友账户不对因下述任何情况而发生的任何损害赔偿承担责任，包括但不限于利润、商誉、使用、数据等方面的损失或其他无形损失的损害赔偿（无论您是否已被告知该等损害赔偿的可能性）：

1. 本公司仅对本协议中所列明的义务承担责任。
2. 您明确因交易所产生的任何风险应由交易双方承担。
3. 您自本公司及公司工作人员或经由“富友账户”服务取得之建议和资讯，无论其为书面或口头，均不构成本公司对“富友账户”服务之保证。
4. 在法律允许的情况下，本公司对于与本协议有关或由本协议引起的任何间接的、惩罚性的、特殊的、派生的损失（包括业务损失、收益损失、利润损失、使用数据或其他经济利益的损失），不论是如何产生的，也不论是由对本协议的违约（包括违反保证）还是由侵权造成的，均不负有任何责任，即使其事先已被告知此等损失的可能性。另外即使本协议规定的排他性救济没有达到其基本目的，也应排除本公司对上述损失的责任。
5. 除本协议另有规定外，在任何情况下，本公司对本协议所承担的违约赔偿责任总额不超过向您收取的当次“富友账户”服务费用总额。

### 商标、知识产权的保护

1. 富友跨境支付平台站上所有内容，包括但不限于著作、图片、档案、资讯、资料、网站架构、网站画面的安排、网页设计，均由本公司或其他权利人依法拥有其知识产权，包括但不限于商标权、专利权、著作权、商业秘密等。
2. 非经本公司或其他权利人书面同意任何人不得擅自使用、修改、复制、公开传播、改

变、散布、发行或公开发表本网站程序或内容。

3. 尊重知识产权是您应尽的义务，如有违反，您应对本公司负损害赔偿赔偿责任。

### 完整协议

本协议由《服务协议》条款与《富友全球付跨境支付结算服务协议》等本网站不时公示的各项规则组成，各项规则有约定，而本协议条款没有约定的，以各项规则约定为准。用户对本协议理解和认同，用户即对本协议所有组成部分的内容理解并认同，一旦用户取得本网站账户，或用户以其他本公司允许的方式实际使用本服务，用户和本公司即受本协议所有组成部分的约束。本协议部分内容被有管辖权的法院认定为违法或无效的，不因此影响其他内容的效力。

### 法律适用及管辖

本服务条款之解释与适用，以及与本服务条款有关的争议，均应依照中华人民共和国法律，由本公司所在地法院管辖处理。